

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده تیر ماه سال 1401 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	10	18	4	36	2	3	73
انشعاب غیر مجاز	1	15	1	1	2	0	20
بد بو بودن آب	2	1	0	2	0	0	5
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	18	41	57	103	13	7	239
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	46	152	153	231	35	95	712
ترکیدگی لوله انشعاب	38	75	58	84	15	35	305
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	44	77	61	82	14	17	295
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	8	13	12	14	6	3	56
ترکیدگی کنتور آب	24	33	32	32	8	7	136
جمع آوری انشعاب	0	2	0	0	0	0	2
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	2	8	11	16	2	0	39
سرفت و مفقودی کنتور آب	0	1	1	0	0	1	3
شکستگی بین محفظه و کنتور	1	9	2	5	0	1	18
شیمیایی	0	0	0	1	1	0	2
طعم دار بودن آب	2	1	0	3	0	0	6
فقدان دریاچه آب	0	0	1	0	0	0	1
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	0	0	0	0
قطعی آب	22	30	20	56	2	4	134
لقی یا شکستگی دریاچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	4	3	3	3	3	0	16
نشت آب در پیاده رو	2	0	3	7	0	0	12
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	21	25	26	51	9	30	162
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	3	1	3	0	0	7
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	2	0	1	0	0	3
نشستی آب از شیر قطع و وصل	0	9	0	3	0	0	12
نشستی آب از شیر آتش نشانی	1	0	0	0	0	0	1
نشستی از شیر خط	1	2	0	1	0	0	4
نشستی از عقب و جلوی کنتور	34	84	53	93	12	13	289
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	20	27	46	44	5	8	150
نشست زمین	6	3	8	3	0	1	21
نصب کنتور	2	15	0	12	1	0	30
همسطح سازی دریاچه آب	1	0	0	0	0	0	1
وجود شن و ماسه در آب	12	1	6	2	0	0	21
وصل آب مشترک	8	10	2	21	1	0	42
کدر بودن آب	6	2	10	1	0	1	20
گرفتگی کنتور آب	25	37	35	57	6	9	169
یخ زدگی کنتور	0	0	0	0	0	0	0
متفرقه	2	3	5	7	0	1	18
جمع کل	363	702	611	975	137	236	3024

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)